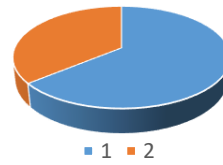


令和4年度グループホーム ユーザーアンケート結果

配布数：16  
回収：2

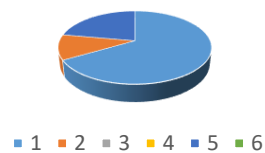
配布：回収



①事業所内の衛生については、満足いただけていますか？

満足：1 6  
やや満足：2 1  
やや不満：3 0  
不満：4 0  
わからない：5 2  
無回答：6 0

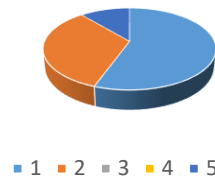
①事業所衛生



②事業所へはご家族が気軽に訪ねて行けますか？

大変行きやすい：1 5  
行きやすい：2 3  
行きにくい：3 0  
非常に行きにくい：4 0  
無回答：5 1

気軽に訪ねられるか



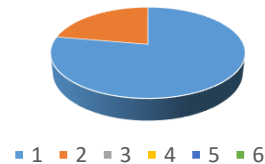
※なにかお気づきの事があればご記入下さい

・コロナの影響で事務所の訪問は制限されているので質問1はわかりません。  
・自分の事は顧みず利用者の事を一番に思っている事が言動や態度でよく解りとてもありがたく思っております・いつも施設の関係の皆様には心から感謝しております。

①職員の言葉遣い（電話含む）や態度に満足いただけていますか？

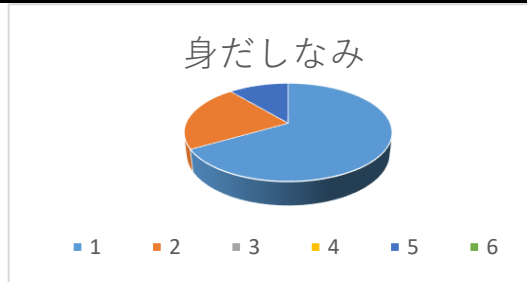
満足：1 7  
やや満足：2 2  
やや不満：3 0  
不満：4 0  
わからない：5 0  
無回答：6 0

言葉遣いや態度



②職員の身だしなみに満足いただけていますか？

満足：1	6
やや満足：2	2
やや不満：3	0
不満：4	0
わからない：5	1
無回答：6	0



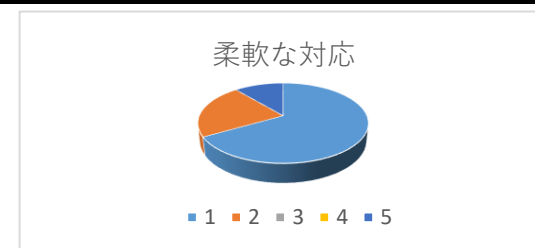
③職員は、ご家族の困りごとや要望をきいてくれますか？

よく聞িয়েくれる	7
聞いてくれる	1
あまり聞いてくれない	0
聞いてくれない	0
無回答	1



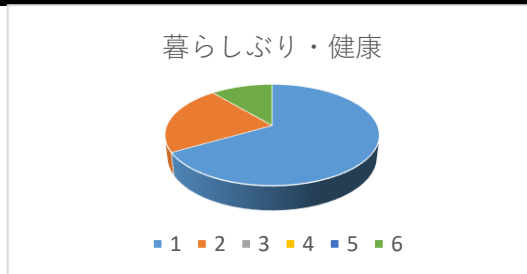
④職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせた柔軟な対応ができていますか？

よく出来ている	6
出来ている	2
あまり出来ていない	0
出来ていない	0
無回答	1



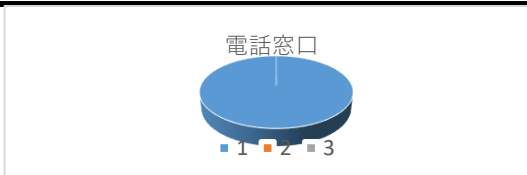
⑤事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態等の報告には満足いただけていますか？

満足：	6
やや満足：	2
やや不満：	0
不満：	0
わからない：	0
無回答	1



⑥苦情や要望を伝える窓口の電話番号や担当職員をご存じですか？

知っている	9
知らない	0
無回答	0



⑦職員はご本人の介護計画書をご家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

説明を受け、一緒に話 あっている	6
説明を受けたが話し 合っていない	1
話し合いもない	0
無回答	2

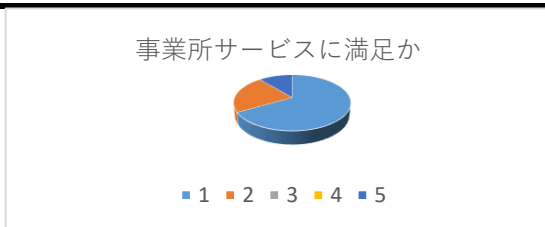


※なにかお気づきのことがあればご記入ください

・些細な事でも電話連絡を頂いています。家族としてはとてもありがたく安心してお世話をお任せしています。心より有難く思っております。・たまたま今の施設にお世話になっていますが建ったばかりの施設ですので綺麗です。本人も嬉しく思っています。家族の私たちもキレイ清潔は嬉しいです。感謝いたします。コロナ禍と私の体調がなかなか合わずホームの方に出向く事が出来ず申し訳なく思っています。たまに電話で職員の方から電話があり本人共々声を聞くことが出来ています。

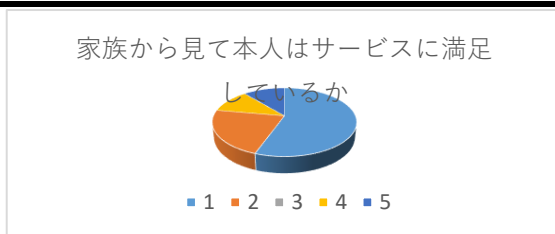
(質問3) ①事業所のサービス（食事、排せつ、入浴、レクリエーション等その他全て含む）で、心配な事はないですか？

全くない	6
あまりない	2
少しある	0
大いにある	0
無回答	1



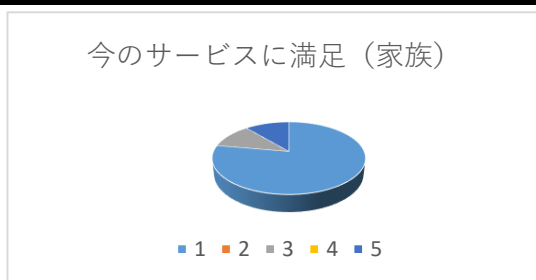
②ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

満足していると思う	5
どちらともいえない	2
不満があると思う	0
わからない	1
無回答	1



③ご家族は、今のサービスに満足していますか？

満足	7
やや満足	0
やや不満	1
不満	0
無回答	1



最後にグループホームかたぎはらに対してご意見ご要望等ご自由にお書きください

・入所当初は色々失礼な事を言ったり無理を言っていた様ですが、今は信頼して職員さんのおっしゃる事をよく聞く様になっています。これも職員さんの努力の結果だと思い感謝しております。

・本人の希望で現在の施設に入所させて頂いております。施設さんに対しても何もマイナスな点ありません。ありがとうございます。自分の親は施設に入所していませんでしたら死んでいたかもわかりません。命をいただいて、寿命をいただいて心から感謝しております。

・職員の方はよくお世話してくれます。皆さん明るくて楽しく過ごさせてもらってます。これからも宜しく願います。

・お世話になって感謝しております。